

# 劳动与社会保障专业教学质量标准

## 一、概述

为落实立德树人根本任务，提高劳动与社会保障专业人才培养质量，依据教育部《关于加快建设高水平本科教育全面提高人才培养能力的意见》、《关于加快建设高水平本科教育 全面提高人才培养能力的意见》和《普通高等学校本科教育教学审核评估实施方案（2021—2025年）》的通知（教督〔2021〕1号）等文件要求，参照公共管理类教学质量国家标准，制定我校劳动与社会保障专业教学质量标准。本标准是制定我校劳动与社会保障专业人才培养方案、指导劳动与社会保障专业建设、评价劳动与社会保障专业教学质量的基本依据。

## 二、专业基本信息

专业代码：120403

修业年限：正常修业年限为4年，最长在校学习时间一般不超过6年。

授予学位：管理学学士

总学时：2728 学时

总学分：166 学分

## 三、培养目标

本专业培养爱国、爱党、理想信念坚定、守法、有良好品德修养的合格公民，主要培养面向广东地区生产、管理、服务一线需要，具有现代劳动关系管理和社会保障管理方面的知识、能力和素质，富有创新精神和创业意识，德、智、体、美、劳全面发展，能在国家行政机关、企事业单位、社会团体等从事劳动关系管理、社会保障实务管理、政策分析等管理性和事务性工作的高素质复合应用型人才。

## 四、毕业要求

本专业学生主要学习经济学、社会学、管理学和公共管理学方面的基本理论和基本知识，接受劳动关系管理和社会保障管理方面的基本训练，需具有分析和解决劳动与社会保障管理实务问题的基本能力。毕业生应具有以下几个方面的思想品德、知识、能力和素质：

## 1. 思想品德要求

(1)热爱祖国，拥护中国共产党的领导，自觉以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，理想信念坚定，具有社会主义核心价值观和正确的世界观、人生观；

(2)遵守国家法律法规，具有一定的社会责任感；

(3)能用马克思辩证唯物主义的世界观和方法论去分析、解决现代劳动关系管理和社会保障管理问题；

(4)具有良好的品德修养，诚实守信、爱岗敬业。

## 2. 知识要求

(1)基础性知识：学生需了解人文社会科学和自然科学的基础知识；

(2)专业性知识：学生需掌握经济学、社会学和公共管理学等方面的基本理论和基本知识；掌握劳动关系、社会保障、社会保障国际比较、社会保障基金、住房保障等方面的专业理论和专业知识；掌握与劳动与社会保障密切相关的劳动法与社会保障法、司法制度和行政法等方面的专业理论和专业知识；掌握劳动与社会保障上级学科公共管理学相关的公共财政、公共政策、中国政府与政治等方面的专业理论和专业知识；掌握与劳动与社会保障职业发展导向相关的人力资源管理、办公室管理、社会工作的专业知识；

(3)通识性知识：学生需掌握思想政治理论课、大学英语、军事理论、大学体育、经济应用文写作、计算机应用基础、Office 高级应用、大学生职业生涯规划、大学生心理健康教育、创新创业基础、劳动教育、艺术教育等方面的知识。

## 3. 能力要求

(1)具有运用经济学、公共管理学、社会学的基本原理和劳动关系、劳动法、劳动调节与仲裁法的理论知识处理劳动关系的能力；

(2)具有运用经济学、公共管理学、社会学的基本原理和社会救助、社会保险、社会福利、优抚安置的理论知识处理社会保障实务的能力；

(3)具有运用社会调查与管理统计的方法和工具开展专题调查以获取、统计、分析数据并形成调研报告的能力；

(4)具有运用人力资源管理、办公室管理、社会工作的基本知识模块开展对

应专业工作的能力；

(5) 比较熟练地掌握英语的听、说、读、写，具有专业领域的阅读和翻译能力；

(6) 比较熟练地掌握办公软件的应用，具有使用政务软件和统计软件的能力。

#### 4. 素质要求

(1) 具备良好的人文科学素养和民生保障和服务意识；

(2) 具备良好的劳动与社会保障方面的信息安全与保密素养；

(3) 具有良好的表达能力、沟通能力、协调能力和团队合作精神，尤其是劳动关系调解的能力；

(4) 具有一定的国际视野和较强的跨文化交际能力；

(5) 具有较好的中国传统文化素养及文学艺术修养；

(6) 具有创新精神及创业意识；

(7) 具备良好的身体素质，身心健康；有良好的心理素质。

## 五、课程体系

### (一) 总体框架

本专业的课程体系包括通识课程、专业课程和实践教学三大模块。通识课程模块包括公共必修课、公共选修课；专业课程模块包括专业基础课、专业必修课、专业组选课及专业任选课；实践教学模块包括专项实践和其他实践。

### (二) 课程设置

#### 1. 通识课程

(1) 公共必修课：包括包括军事理论、解码国家安全、思想道德修养与法治、中国近代史纲要、马克思主义基本原理、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、形势与政策、马克思主义中国化进程与青年学生使命担当、新时代“四史”教育、大学英语、大学英语口语、大学计算机基础、Office 高级应用、经济应用文写作、体育、大学生团体心理素质训练、创新创业基础、大学生职业生涯规划、大学生就业指导等课程，这些课程是学生思想道德素质、知识结构和能力素质培养中的基础部分。

(2) 公共选修课：包括哲学与文史经典、经济与粤商文化、科技与信息素养、健康与生命关怀、艺术与审美体验、劳动与创新创业课程。公共选修课旨在拓

展学生的知识视野，提升学生的科学精神和人文素养，培养学生创新创业意识，满足学生个性化发展需求。

## 2. 专业课程

(1) 学科基础课：高等数学 I、公共管理学导论（双语）、经济学、政治学原理、社会学概论、管理学等。

(2) 专业必修课：社会保障学、劳动关系学、社会保障基金管理、社会保障专业英语、社会保障国际比较、公共政策分析、中国政府与政治、社会调查与研究方法、公共管理统计方法与应用等。

(3) 专业组选课：本专业的专业组选课，结合实际，设劳动关系方向，旨在专业对接社会需要，推进行教融合，培养面向广东地区人力资源管理、劳动关系管理的高素质复合应用型人才。

(4) 专业任选课：学生自由选修的专业课程，旨在拓宽学生知识面，提高学生能力，促进学生个性发展。

## 3. 实践教学

(1) 专项实践：电子政务、政府与企事业单位面试技能、公务员考试申论分析技能等。

(2) 其他实践：包括军事技能训练、劳动素养、毕业实习与毕业论文等。

## 4. 核心课程

核心课程是实现专业人才培养目标的关键。本专业的核心课程包括：社会保障学、劳动关系学、社会保障基金管理、社会保障专业英语、社会保障国际比较、社会调查与研究方法、公共管理统计方法与应用、公共政策分析、中国政府与政治等。

# 六、教学质量保障

## （一）教学规范

### 1. 教学过程规范

#### （1）人才培养方案

人才培养方案是组织教学过程、安排教学任务的基本依据。根据人才培养方案，科学拟定教学计划，合理设定课程开设顺序。本专业人才培养方案应经本学院教学指导委员会论证，并严格执行。执行过程中如需变动，应按照学校

有关规定履行审批程序。

#### (2) 课程标准（或教学大纲）

课程标准（或教学大纲）是实施教学和组织考核的依据。根据本专业人才培养目标和毕业要求，科学合理制定各门课程的课程标准（或教学大纲）。课程标准（或教学大纲）内容按照学校的规范要求拟定，一经确定必须严格执行。

#### (3) 教材选用

按照学校教材管理制度选用教材，马工程重点教材使用应达到 100%；另外优先选用规划教材和近 3 年出版的新教材。在严格审核且符合教材选用规范的前提下，专业中的部分课程可选用从国（境）外引进的优秀教材。鼓励教师与行业企业合作，共同编写面向企业实际、产业发展需要的应用型教材；鼓励教师自编教材和实验指导书。

#### (4) 课堂教学

教师应将落实立德树人任务贯穿教学全过程。在课堂教学中，教师应按学校课堂教学环节质量标准和课程标准(或教学大纲)对课程思政的要求，加强对学生进行理想信念、社会主义核心价值观、法律法规、品德修养、学风等方面的教育，教育引导学生爱国、励志、求真、力行；希望教师贯彻“学生中心、产出导向、持续改进”理念，以学生学习成果为导向，实施“以学为中心、以教为主导”的课堂教学，运用启发式、讨论式、参与式等多种教学方法，采用混合式教学、翻转课堂等教学模式，调动学生自主学习、自觉学习的积极性。鼓励教师积极使用信息技术,在教学过程中推进信息技术与教学过程的融合，充分利用好网络教学平台及慕课、微课等教学资源；鼓励教师与行业企业共建课程资源库、真实项目案例库、面向产业的应用型教材，将产学研合作项目成果转化教学资源；积极开展以学生学习成果为导向的教学评价。

#### (5) 课外实践

制订课程实践教学计划，明确教学目的、主要内容与基本要求。通过有组织地开展课外实践活动，提高学生创新能力和创业意识。配备足够的教师参与指导学生的课外实践活动。

#### (6) 成绩考核

成绩考核由过程考核、期末考核组成。根据课程特点确定考核方式和过程考核、期末考核所占总评成绩的比例。考核应有合理的评分标准，注重考察学

生运用知识分析、解决问题的能力，探索非标准答案考试。

## 2. 教学行为规范

本专业教师应遵守学校教师教学工作规范，坚持立德树人，为人师表。教师在课前须按照课程标准（或教学大纲）认真备课，按要求组织教案；做好课堂教学组织管理，落实课程思政；了解和掌握学生的学习情况，做好课内外辅导和答疑工作；按要求参与指导学生课内外实践，规范做好课程考核工作，积极开展教学改革与研究。

## （二）师资队伍

### 1. 规模和结构要求

(1) 本专业教师数量应满足教学需要，提高自有专任教师占专任教师总数比例，专业课程师生比不高于 1: 30。

(2) 教师队伍专业结构、学缘结构、年龄结构合理。主讲教师中 90%以上具有讲师及以上专业技术职称或具有硕士及以上学位，并通过岗前培训；专任教师中具有高级职称的比例不低于 30%。

### 2. 职业素质要求

(1) 本专业教师应坚定正确的政治方向，具有高尚的师德情操，争做“四有”好老师、四个“引路人”，自觉遵守《新时代高校教师职业行为十项准则》。

(2) 本专业教师要求具备公共管理学相关学科专业的教育背景。系主任（专业带头人）应有较高的学术水平。实践性较强的课程的主讲教师应具有实务工作背景或实务经验。教师能熟练掌握课程教学内容，能根据课程应达成的学习成果进行课程教学，能熟练运用现代教学理念和和信息技术进行教学；能围绕专业进行应用型科研和教研，服务于教学，服务于产业行业。

### 3. 教师发展要求

(1) 本专业教师应参加学校组织的教师培训项目，提升专业水平、教学能力。

(2) 本专业教师应不定期到到校企合作企业实践，提升产学研用能力。

## （三）教学条件

### 1. 信息资源要求

(1) 拥有满足本专业师生教学需求的专业教材、专业图书期刊等，生均纸质图书资料不少于 100 册；有一定数量的电子图书资源；各类信息资源能够及时

更新。

(2) 拥有能够满足师生教学需求的智慧教室。

## 2. 教学设施要求

(1) 为本专业教学提供足够数量和满足功能的教学设施，包括多媒体教室、专业实验实训室等。专业生均教学仪器设备值达到 3000 元以上；建有稳定的专业实习基地。

(2) 相应的管理系统、软件、网络、平台等教学实验软件或服务设施根据发展需求及时配备、更新或升级。

(3) 积极与行业企业共建产业学院或产学研合作协同育人项目等，积极支持开展产教融合、科技开发、服务社会等活动。

## 3. 教学经费要求

(1) 专业教学经费能满足日常运行需要。包括满足日常教学各个环节所需的资源建设、教学运行、教学研究与改革、实验实训室和基地建设、教学检查和质量评估等费用。

(2) 专业教学经费保持逐年增长。

(3) 教学经费的使用向教学一线倾斜，重点鼓励和支持满足培养高素质应用型人才所需的教学内容、教学方法、教学手段和教学实践等方面的改革与创新。

## （四）质量保障体系

### 1. 质量保障目标

(1) 明确专业人才培养目标和毕业要求。在本标准和专业人才培养方案中，明确培养目标和毕业要求，按培养目标和毕业要求，构建课程体系。

(2) 明确培养过程各环节质量目标。主要是师资配备、课程教学目标、课程标准（或教学大纲）、理论教学、实验教学、实习、毕业论文和试卷质量等诸方面均要有明确的质量目标。

(3) 明确人才培养成效指标。毕业生对专业教学满意度应超过 90%，毕业生初次就业率应超过全省本科院校当年初次就业率的平均水平，用人单位对毕业生的认可度应达到 85% 以上。

### 2. 质量保障组织

(1) 建有专业指导委员会；法学院建有学术委员会、教师评聘委员会、学位分委会，聘有兼职教学督导；建设了系主任（专业带头人）、专业骨干教师组

成的教学团队。各组织机构和管理岗位职责明确、分工协作，能持续改善教学质量。

(2)实施领导、专家（督导）、同行听课评议制度。领导及时掌握教学一线情况，把好教学质量关；专家（督导）开展教学督导工作，提出相应的改进建议，教师能及时改进教学之不足；同行之间形成相互学习、交流的良好教学氛围。

### 3. 质量保障规范

(1)在学校制度框架下，完善院（系）教学管理制度建设。本专业执行学校统一制定的课堂教学、实践教学、毕业论文等方面的质量标准。

(2)本专业严格执行学校相关的规章制度：制定有专业教学标准、人才培养方案、课程标准（或教学大纲）、教学日历、课程表，并得到执行，学期教学工作有总结；认真执行学校学籍管理、成绩管理、实验实训室管理、教学档案管理等工作制度。建立和完善专业教师 and 教学管理人员岗位责任制度和激励制度，执行了教师工作量化考核等管理制度。

(3)执行好学生守则、课堂规范、课外实践等学生管理制度。

### 4. 质量保障监控

(1)围绕各质量保障目标要求，制定质量保障实施规范，建立信息反馈机制和持续改进机制，开展经常化和制度化的质量评估，确保对教学质量形成全过程有效监控和闭环管理。

(2)建立毕业生跟踪反馈机制。及时掌握毕业生就业去向和就业质量、用人单位满意度等，征求毕业生和用人单位对培养方案、课程设置、教学内容和教学方法的意见和建议，吸纳行业、企业专家参与教学指导工作。将毕业生跟踪反馈信息作为质量改进的主要依据。

(3)建立持续改进机制。建设和完善督导机制、评管机制、反馈机制、奖惩机制、评学机制、评教机制等，针对教学质量存在的问题和薄弱环节，采取有效的纠正与预防措施，以保障教育教学质量的持续改进和提高，力求建设自觉、自省、自律、自查和自纠的专业教学质量文化。



课程名称	毕业要求1				毕业要求2			毕业要求3						毕业要求4						
	1 (1)	1 (2)	1 (3)	1 (4)	2 (1)	2 (2)	2 (3)	3 (1)	3 (2)	3 (3)	3 (4)	3 (5)	3 (6)	4 (1)	4 (2)	4 (3)	4 (4)	4 (5)	4 (6)	4 (7)
社会工作概论	M	M	M	M	M	H					H			M						L
保险学	L	L	L	L	M	H			M					M	L		L			
人力资源管理实务	L	L	L	L	M	H		L			H			M		L				
社会保险实务	M	M	M	M	M	H								M	L	L	M			
公共财政概论	M	M	M	M	M	H								M						
制度经济学	L	L	L	L	M	H								M						
员工与组织关系管理 (双语)	L	L	L	L	M	H		L			M	H		M		L	L		L	
政府绩效管理	M	M	M	M	M	H					M			M					L	
地方政府治理	M	M	M	M	M	H								M						
领导科学与艺术	L	L	L	L	M	H								M		L				
社区管理	M	M	M	M	M	H			H		L			M						
社会保障风险管理	L	L	L	L	M	H			H					M	L		M			
公共管理案例分析	M	M	M	M	M	H								M		M	M			
公民社会与非政府组织	M	M	M	M	M	H					M			M		L				
办公室管理	L	L	L	L	M	H					H			M		L			L	
秘书职业技能	L	L	L	L	M	H					H			M		L			L	
公务员考试行政职业能力测验	L	M	L	L	M	H								M						
公务员考试申论分析技巧	M	M	M	M	M	H								M		L				
政府与企事业单位面试技能	L	L	L	L	M	H										M			M	
电子政务	M	M	M	M	M	H							H	M					L	
军事技能	L	L	L	L	M		H													H
毕业论文(设计)	M	M	M	M	M	H				M	M	L		M						L
毕业实习	L	L	L	L	M	H				M	M			M		M				L
思政素养	M	M	M	M	M		H							M						L
劳动素养	L	L	L	L	M		H							M						L
创新创业	L	L	L	L	M		H													
美育健康	L	L	L	L	M		H							M						L

注：用H（高）、M（中）、L（低）表示课程对毕业要求的支撑强度